

**Normal processes for enrolling in Medicaid will start soon,  
and we want all eligible Virginians to stay covered.**

**We need to prepare now!**

**We need the most up-to-date *mailing address and phone number* to make sure Medicaid members get important paperwork. Members can make updates:**

- Online at [commonhelp.virginia.gov](https://commonhelp.virginia.gov)
- By calling Cover Virginia at 1-855-242-8282, or
- By calling their local [Department of Social Services](#).

**Take action quickly when you get a notice from the Virginia Department of Medical Assistance Services (Medicaid), other state agencies, community groups, and health care providers to:**

- Update contact information
- Respond to renewals and send information to confirm you are eligible
- Use your coverage to catch up on preventive or delayed care

**Help us spread the word to family, friends, neighbors and anyone else who might be enrolled in Medicaid to keep everyone covered!**

Visit the [Cover Virginia](#) website for more information.



# Los procesos normales para inscribirse en Medicaid comenzarán pronto y queremos que todos los habitantes de Virginia elegibles permanezcan cubiertos.

## ¡Tenemos que prepararnos ahora!

Necesitamos la dirección postal y el número de teléfono más actualizados para asegurarnos de que los miembros de Medicaid obtengan la documentación importante. Los miembros pueden hacer actualizaciones:

- En línea en [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov),
- Llamando a la oficina local del [Departamento de Seguros Sociales](#), ó
- Llamando a Cover Virginia al 1-855-242-8282

Tome medidas inmediatas cuando reciba un aviso del Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia (Medicaid), otras agencias estatales, grupos comunitarios y proveedores de atención médica para:

- Actualice la información de contacto
- Responda a las renovaciones y envíe información para confirmar que es elegible
- Use su cobertura para ponerse al día con la atención preventiva o retrasada

¡Ayúdenos a informar entre familiares, amigos, vecinos y cualquier otra persona que pueda estar inscrita en Medicaid para mantener a todos cubiertos!

Visite la página [Cover Virginia](#) para más información.

