

# Preguntas Frecuentes Para Partes Interesadas Y Defensores

## ¿Qué es la emergencia de salud pública federal y cómo afecta a los afiliados?

El gobierno federal declaró una emergencia de salud pública cuando comenzó la pandemia de COVID-19 en marzo del 2020. Desde entonces, las agencias estatales de Medicaid han continuado con la cobertura de atención médica para todos los programas de asistencia médica, incluso si la elegibilidad de una persona cambió.

## ¿Cuándo se reanudarán los requisitos normales de inscripción en Medicaid?

No sabemos exactamente cuándo los funcionarios federales ordenarán a los estados que vuelvan a las prácticas normales de inscripción, pero debemos prepararnos desde ahora. Esto es lo que sabemos por el momento:

- Los estados deben volver a determinar la cobertura para todos los miembros de Medicaid durante un período de 12 meses, aunque aún no tenemos una fecha de inicio para este proceso.
- Virginia no tomará ninguna medida negativa para cancelar o reducir la cobertura de nuestros miembros sin completar una redeterminación completa de los beneficios.

## ¿Qué pasa si los miembros pierden su cobertura?

Queremos que todos los habitantes de Virginia elegibles obtengan y permanezcan cubiertos. Si un miembro ya no califica para la cobertura de salud de Virginia Medicaid, obtendrá:

- Aviso de cuándo terminará su cobertura de Medicaid,
- Información sobre cómo presentar una apelación si el miembro cree que la decisión de cancelación fue incorrecta, y
- Una remisión al Mercado Federal e información sobre la compra de otra cobertura de atención médica.

## ¿Qué pueden hacer los miembros ahora?

Los miembros pueden:

- Actualizar su información de contacto llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282 o en línea en [cubrevirginia.org](http://cubrevirginia.org) Debemos tener información de contacto actualizada en el archivo, como una dirección postal y números de teléfono, para que los miembros reciban avisos importantes y podamos comunicarnos si necesitamos más información.
- [Suscribirse](#) a nuestra revista electrónica y seguirnos en las redes sociales para obtener actualizaciones.
- **Estar atento y responder rápidamente a los avisos sobre su cobertura.**

Publicaremos información, recursos y herramientas en línea:

- Para miembros, socios y partes interesadas en [cubrevirginia.org](http://cubrevirginia.org) y en [facebook.com/coverva/](https://facebook.com/coverva/)
- Para proveedores en [dmas.virginia.gov/covid-19-response/](https://dmas.virginia.gov/covid-19-response/)



## ¿Cuáles son las otras opciones de cobertura de atención médica?

Los habitantes de Virginia que no califican para Virginia Medicaid pueden comprar un seguro médico en [Enroll Virginia](#), la cual es una red de organizaciones comunitarias comprometidas a ayudar a los habitantes de Virginia a obtener una cobertura de salud asequible y de alta calidad. Las personas pueden inscribirse para un seguro en el Mercado Federal:

- Dentro de los 60 días de haber perdido su cobertura de salud, ó
- En cualquier momento durante el período de inscripción abierta anual del 1 de noviembre al 15 de diciembre

Las personas que no califican para la cobertura médica de Virginia Medicaid pueden obtener ayuda financiera para reducir el costo del seguro médico privado a través de [HealthCare.gov](#). El monto de la ayuda financiera se basa en el costo de las primas donde viven los solicitantes, número de personas en el hogar y los ingresos anuales estimados.

Obtenga más información en [enrollva.org](#) ó 888-392-5132:

- Obtenga ayuda de navegadores certificados y expertos en inscripción para inscribirse en la cobertura de salud en línea o en persona.
- Busque planes y costos con una herramienta en línea fácil y anónima.
- Averigüe cuánta ayuda financiera puede recibir una persona.

## ¿Cómo trabajará DMAS con sus socios?

- Trabajaremos en estrecha colaboración con nuestros proveedores y socios de elegibilidad para volver a determinar la elegibilidad de los miembros y sólo daremos de baja a aquellos que ya no sean elegibles.
- Daremos el aviso correspondiente a todos los miembros cuya elegibilidad finalice o cambie, incluida la información de apelación.
- Trabajaremos de cerca con Enroll Virginia y su red para conectar a los habitantes de Virginia con otras opciones de cobertura médica.



## ¿Cómo puedo obtener más información?

Virginia Medicaid continuará informando a los miembros y partes interesadas a través de [Revista para Partes In-teresadas](#), [Reunión bimensual de las Partes Interesadas](#), [cubrevirginia.org](#), [commonhelp.virginia.gov](#), correos electrónicos, mensajes de texto y redes sociales.

## ¿Dónde puedo enviar preguntas pendientes o proporcionar información adicional?

Siempre se anima a los miembros y partes interesadas a ponerse en contacto con nosotros usando la página [covervirginia@dmas.virginia.gov](mailto:covervirginia@dmas.virginia.gov).

También proporcionaremos información sobre políticas y operaciones a nuestros socios a través de reuniones de las partes interesadas, en [dmas.virginia.gov/covid-19-response/](#) y mediante la [Revista para Partes Interesadas](#).

DMAS-PHE-StakeholderFAQ-SP-060322