

Quý vị sẽ luôn được chúng tôi lắng nghe!



Bắt đầu từ Tháng Ba, 2023, Virginia sẽ bắt đầu xem xét bảo hiểm y tế của các hội viên để đảm bảo họ vẫn đủ điều kiện, tuy nhiên, việc kết thúc xem xét sẽ không diễn ra trước ngày 30 Tháng Tư, 2023.

Thực hiện các bước hành động sau để đảm bảo quý vị luôn được bảo hiểm:

- Xem xét lại thông tin liên quan đến quy trình gia hạn của Virginia.
- Hãy đọc kỹ tất cả thư từ, email hoặc tin nhắn chính thức về những gì quý vị cần làm để gia hạn bảo hiểm của mình.
- Truy cập trang web của Cover Virginia để biết các thông tin cập nhật và nguồn hỗ trợ.
- Đăng ký nhận thông tin cập nhật qua email và tin nhắn cũng như theo dõi Cover Virginia trên mạng xã hội.
- Hãy phản hồi khi quý vị nhận được thông báo chính thức từ Bộ Dịch Vụ Hỗ Trợ Y Tế (Virginia Medicaid), Dịch Vụ Xã Hội, Cover Virginia và chương trình chăm sóc sức khỏe có điều quản của quý vị yêu cầu quý vị:
 - Cập nhật thông tin liên hệ (địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và số điện thoại)
 - Phản hồi với các thông báo chính thức bao gồm biểu mẫu hoặc danh sách kiểm tra về việc gia hạn của quý vị để xác nhận rằng quý vị hội đủ điều kiện

(lật sang)

- Gia hạn bảo hiểm của quý vị bằng cách gửi thông tin được yêu cầu trước ngày hết hạn. Trả lời tất cả các câu hỏi và thực hiện bất kỳ thay đổi nào nếu cần thông qua một trong những cách sau:
 - Gửi biểu mẫu/tài liệu đã điền đầy đủ trực tuyến tại commonhelp.virginia.gov bằng cách sử dụng mã số hồ sơ và ID khách hàng trên biểu mẫu của quý vị để liên kết hồ sơ của quý vị với tài khoản của quý vị.
 - Gọi cho Cover Virginia theo số 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) để gửi thông tin gia hạn của quý vị. Thu thập các thông tin được yêu cầu và sẵn sàng cung cấp qua điện thoại.
 - Gửi qua bưu điện biểu mẫu/tài liệu đã điền đầy đủ đến địa chỉ được liệt kê trên biểu mẫu hoặc danh sách kiểm tra trước ngày hết hạn. Medicaid sẽ gửi cho quý vị một phong bì trả sẵn cước phí gửi trả, hoặc quý vị có thể gửi biểu mẫu/tài liệu qua fax hoặc trực tiếp tại Sở Dịch Vụ Xã Hội tại địa phương của quý vị.



Thắc mắc về biểu mẫu hoặc danh sách kiểm tra?

Hãy gọi điện cho Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội hoặc Cover Virginia tại địa phương của quý vị. Thu thập thông tin được yêu cầu khi quý vị gọi điện để chúng tôi có thể trả lời những thắc mắc của quý vị. Quý vị có thể yêu cầu gặp ai đó tại cơ quan tại địa phương của quý vị nếu cần.

Khi có thắc mắc, cần trợ giúp bổ sung hoặc các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ hoặc bản in chữ lớn, hãy gọi cho Cover Virginia theo số 1-855-242-8282 (TTY: 1-888-221-1590) hoặc gửi email tới covervirginia@dmas.virginia.gov hoặc truy cập cubrevirginia.org.

DMAS Unwind II Fly 0223 VI v2

